

MIA 방문하기

소비자가 저희 보험 관리국 및 관련 자료를 받을 수 있는 방법은 다음과 같습니다.
 - 저희 웹사이트 www.insurance.maryland.gov의 소비자 간행물 페이지에서 다운로드
 - 전화 또는 서면으로 자료 우편 송부 요청

당사자 손해보험 배상청구에 대한 민사소송 제기

2007년 10월 1일을 기해, 자신의 손해보험 회사가 자신의 당사자 손해보험 배상청구의 해결을 거부한 것이 선의를 바탕으로 이루어지지 않았다고 생각하는 메릴랜드주 소비자는 그 보험회사를 상대로 민사소송과 함께 메릴랜드 보험 관리국(MIA, Maryland Insurance Administration)이 제정한 행정적 소비자 배상청구 등 두 가지 방법으로 특별손해에 대한 보상권을 추구하고 있습니다.

만약 소비자가 당사자 손해보험 청구에 대한 보험사의 지급 거부가 “선의”를 바탕으로 이루어지지 않은 것으로 주장한다면, 그 소비자는 보험 청구액에 추가하여 보험 한도액, 즉, 실제 손해 금액의 최대 1/3까지의 변호사 비용 및 판결 후 이자율로 산정한 이자를 포함한 금액을 보상받는 민사소송을 제기할 수 있습니다. 선의가 없었고 주장하며 이 특별 피해에 대한 보상을 받으려 하는 소송은 법원에 소송을 제기하기 전에 반드시 메릴랜드주 보험 관리국(MIA)에 제출하여 MIA의 검토와 판정을 받아야 합니다. 소비자가 이런 특별 피해에 대한 배상을 받을 수 있는 경우, 소송을 MIA에 접수해야 하는 경우, 그리고 서류 접수 방법 등에 대한 설명은 다음의 별도 MIA 간행물에 나와 있습니다: “당사자 손해 배상청구를 위한 민사소송 접수 - 선의를 바탕으로 하지 않은 행위에 대한 보험사의 책임 (27-1001 조, 소송) - Filing a Civil Action for a First Party Property & Casualty Claim - Insurer’s Civil Liability for Failure to Act in Good Faith (Section 27-1001 Complaint)”.

또한, 자신의 보험사가 자신의 손해보험 청구를 거부한 것이 “선의”를 바탕으로 이루어지지 않았다고 생각하는 메릴랜드주 소비자는 MIA에 행정적인 소비자 소송을 제기할 수도 있습니다. 만약 보험회사가 소비자의 보험 청구를 선의를 바탕으로 처리하지 않았다고 MIA 국장이 결론을 내리게 되면 국장은 보험사에 벌금형뿐만 아니라 다음을 지급하도록 하는 제재를 가할 수 있습니다:
 - 보험 한도액까지의 청구액
 - 실제 피해액의 최대 1/3에 해당하는 변호사비를 포함한 소송 비용
 - 그 외 판결 후 이자율로 산정한 이자

장애인은 이 문서를 다른 형식의 문서로 요청할 수 있습니다.
 아래 주소로 Director of Public Affairs에게 서면으로 신청하십시오.

동 자료의 복사는 반드시 저희 웹사이트의 소비자 간행물 페이지에 나와 있는 MIA 간행물 사용 규정을 준수하여야 합니다..



200 St. Paul Place, Suite 2700
 Baltimore, MD 21202
 410-468-2000
 800-492-6116
 800-735-2258 TTY

www.insurance.maryland.gov

Lawrence J. Hogan, Jr.
 주지사

Boyd K. Rutherford
 부 주지사

INSURANCE ASSISTANCE

FOR MARYLAND CONSUMERS



MIA 소개

메릴랜드주 보험 관리국(Maryland Insurance Administration, MIA)는 메릴랜드주 내 보험산업을 관리하는 주정부 기관입니다. 보험에 대한 질문 또는 문제가 있으면 MIA로 연락하십시오.

고객 지원 방법

MIA는 소비자, 사업체, 의료서비스 제공자(의사와 병원 포함), 그리고 생명보험, 의료보험, 장애인보험, 자동차보험 및 주택보유자 보험 등을 포함한 보험 전 분야의 생산자(에이전트 및 브로커 포함)를 지원합니다.

MIA는 소비자 안내서, 보험료 비교 및 다양한 보험에 관한 질문 및 응답서 등을 제공합니다. 다음은 발간 목록의 일부입니다.

- 주택 보유자 보험에 대한 소비자 안내서 (Consumer Guide to Homeowners Insurance)
- 자동차 보험에 대한 소비자 안내서 (Consumer Guide to Auto Insurance)
- 중소기업용 의료 보험료 (Health Premiums for Small Employers)
- 메디케어 보조 보험의 연간 보험료 (Annual Premiums for Medicare Supplement Policies)
- 국가 재난에 대한 보험 준비 안내서 (Insurance Preparedness Guide for Natural Disasters)

소송에 대한 조사

MIA는 소비자의 권리에 대해 교육하고 소비자의 보험사, 보험 생산자(에이전트나 브로커) 또는 다른 업체(보험업 종사자)가 주 법을 위반했다는 서면 주장을 조사할 수 있습니다. 위반 사항에는 다음이 포함됩니다:

- 의료 필수 서비스에 대한 승인 거부
- 보험 청구액 전체 또는 일부에 대한 부적절한 거부 또는 지급 지연
- 가입된 보험의 부당한 해지
- 적법한 통보 없이 또는 법의 허용 한도 이상의 보험료 인상
- 보험 판매 또는 보험 청구 처리 관련, 소비자에게 허위 사실 전달
- 보험료 할부 비용 포함, 서비스 비용 과다 청구

보험 관리국 업무

- 다른 종류의 보험 보상 한도액에 대한 정보 제공
- 소비자의 보험 관련 문제 해결에 도움이 될 수 있는 조치 또는 절차 제시
- 해당되는 경우, 소비자의 소송 제기 사안의 복사본을 보험회사에 전달
- 소비자 대리로 보험회사나 그 대리인으로부터 정보나 설명 확보. 이를 위해 해당 회사나 대리인에게 서면 또는 구두로 접촉할 수 있음.
- 보험회사(들)의 주 법, 규정 및 보험 계약의 준수 여부 결정을 위한 조사 활동
- 해당 회사가 MIA가 실행하고 있는 주 법, 규정 또는 정책을 위반한 경우 그에 대한 시정 조치.

보험 관리국 영역 외 업무

- 소비자의 법적 대리인 역할, 법적 조언 제공 또는 법정 대리인 역할
- 계류 중인 소송에 대한 개입
- 장애 보험 청구 관련, 개인의 장애 정도에 대한 의학적 의견 제공
- 소비자 및 보험회사 간의 분쟁 관련 다음 사항에 대한 결정:
 1. 부주의 또는 과실 책임자
 2. 배상청구를 둘러싼 진실 (즉, 시비가 갈리는 사안에 있어서의 사실 진술인)
 3. 배상청구의 금전적 가치 또는 소비자에게 지불되어야 할 금액
 4. 분쟁이 법적 위반인 경우를 제외한, 소비자 및 상대방 간의 진술 내용 불일치
- 메릴랜드주가 관할 밖의 보험 계약 관련 소송 또는 문의. 여기에는 다음이 포함됩니다:
 - * 본인 자본 보험, 또는 본인 가입 보험
 - * 의료 지원 (메디케어)
 - * 메디케어 및 메디케어 HMO
 - * 연방 공무원 보건 혜택 프로그램
 - * 군인 가족 의료 보험
 - * 종업원 상해 보험
 - * 타주 거주 보험가입자에게 발행되고 전달된 계약
- 차량 관리국(Motor Vehicle Administration)에 소비자의 소송 조사 결과가 나올 때까지 벌금 지연 요청

소송 접수 방법

소송을 접수하고자 하시면 저희 웹사이트의 소비자 정보 (Consumer Information) 페이지에서 필요한 모든 지침과 양식을 찾으실 수 있습니다. 또는, 이 안내서 뒷편에 있는 주소나 전화번호로 연락하실 수 있습니다.

빠른 응답 (Rapid Response) 프로그램

MIA의 빠른 응답 프로그램은 소비자가 손해 보험 배상청구(예를 들어, 상업 보험을 통해 제기된 것들을 포함한 자동차 및 주택소유자 배상청구)를 신속하고 정식 소송 제기 없이 해결하도록 지원하기 위해 준비되었습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 정보를 원하시면 전화번호 410-468-2340 또는 800-492-6116의 내선 2340으로 연락하십시오. 빠른 응답 프로그램에 대한 참여는 자발적인 것이며 소비자의 공식 소송 제기권에 영향을 주지 않습니다.